

МБОУ Валувская средняя школа



Что такое медиация
в школе и для чего
она нужна?



Школа - это целый мир, своеобразная модель социума, где собрались несколько сотен детей и несколько десятков учителей.

Этот мир ограничен пределами школьных стен и периметром двора.



Главная цель медиации - превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей)



Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня стресса в школе и сохранения добрых отношений.



Медиация в урегулировании школьных конфликтов

педагог ↔ ребенок



родитель ↔ родитель



ребенок ↔ ребенок



педагог ↔ педагог



педагог ↔ родитель



родитель ↔ ребенок



Школьные конфликты неизбежны. В них бывают вовлечены учителя, ученики и их родители. Главное - научиться выходить из конфликтов с наименьшими потерями для всех сторон. Зачастую для решения самых сложных вопросов, разобраться с которыми двум лицам самостоятельно невозможно, приглашается третья сторона, нейтральное лицо - медиатор.



Медиацция - это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.



Цель медиацции - добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.





Главная цель службы примирения - превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).



**Психологический опыт, который позволил выявить, что
люди хотят воспитать в себе и видеть в других.**

Люди хотели бы развить в себе качества:

- уверенности, решительности – 46 %**
- выдержки, уравновешенности – 30 %**
- целеустремленности, силы воли – 30 %**
- терпимости – 12 %**
- доброжелательности – 10 %**

**А вот окружающим людям все бы
хотели добавить:**

- доброты, человечности – 50 %**
- честности, порядочности – 30 %**
- взаимопонимания, сочувствия – 22 %**
- терпимости – 16 %**
- щедрости – 12 %**



Конфликты возникают по самым разным поводам, но причины у всех схожие:

- *несовпадение целей, желаний, оценок*
- *неуважение к другим*
- *неумение общаться*



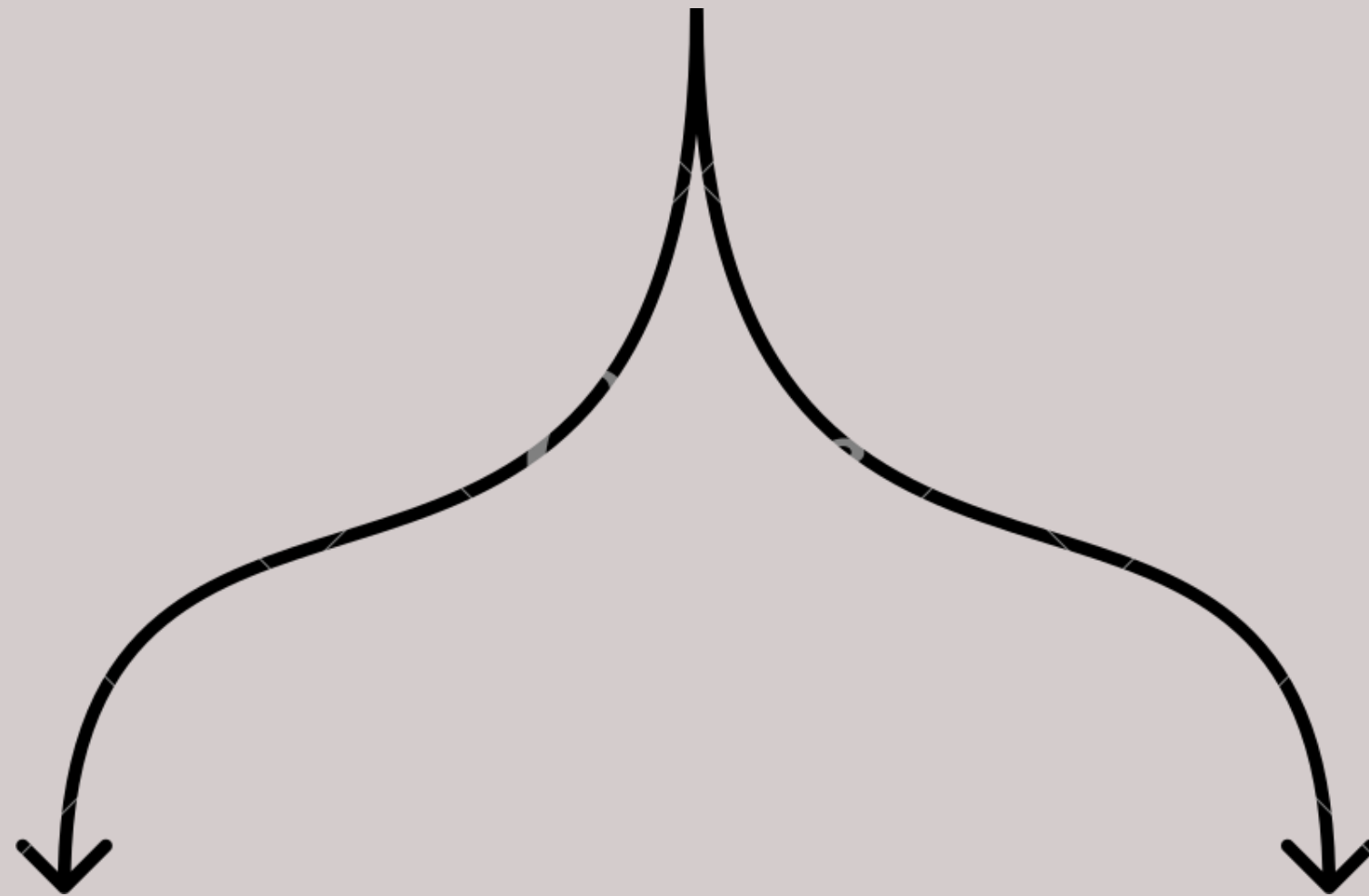
Конфликт - ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями





Существует 2 взгляда на проблему:



**конфликт — это
толчок к развитию**

**конфликт — это
разрушающая сила**



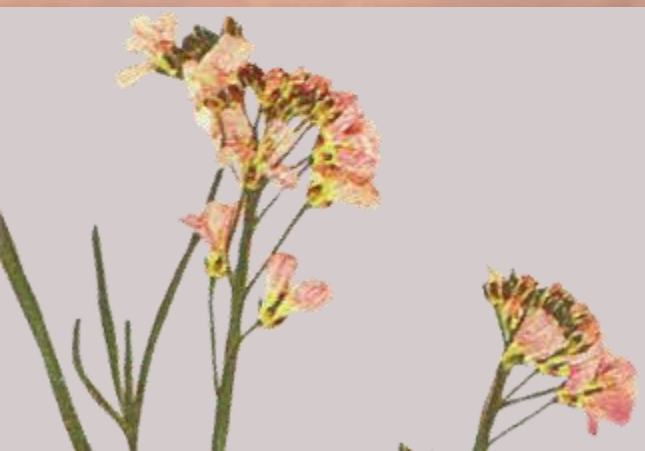


Конструктивный конфликт

возникает, когда члены коллектива не выходят за рамки этических норм, деловых отношений и разумных аргументов.

Причинами являются обычно недостатки в организации деятельности.

Разрешение такого конфликта приводит к развитию отношений между людьми, повышению эффективности деятельности.





Деструктивный конфликт возникает, когда одна из сторон жестко настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны.

Последствия такого конфликта дисфункциональны и приводят к снижению личной удовлетворенности, эффективности работы.

Стили поведения в конфликтных ситуациях

Избегание

нежелание
вступать в
конфронтацию,
уход от
конфликта



Компромисс

«половинчатая»
выгода
каждой
стороны



Сотрудничество

учитываются
интересы
обеих сторон



Приспособление

одной из
сторон
конфликта
целям
и интересам
другой



Соревнование

выигрывает
одна
из сторон
конфликта



Аргументы в пользу выбора разных стратегий поведения в конфликтах



Стратегия

Плюсы

Минусы

Избегание

Когда хочешь выиграть время, конфликт может разрешиться сам собой

Проблема остается неразрешенной

Компромисс

Когда другие стратегии неэффективны

Ты получаешь только часть того, на что рассчитывал

Сотрудничество

Когда есть время и желание разрешить конфликт удобным для всех способом

Требует много времени и сил, успех не гарантирован

Аргументы в пользу выбора разных стратегий поведения в конфликтах

Стратегия

Плюсы

Минусы

Приспособление

Когда хорошие отношения для тебя важнее, чем твои интересы; когда правда на стороне другого

Твои интересы остались без внимания, ты уступил

Соревнование

Когда правда на твоей стороне; когда тебе во что бы то ни стало надо победить

Эта стратегия может сделать тебя непопулярным

Последствия конфликта:

Позитивные последствия конфликта:

- **проблема решена так, что это устраивает все стороны**
- **совместно принятое решение быстрее и лучше претворяется в жизнь**
- **приобретается опыт сотрудничества, который может использоваться в будущем**
- **отношения между людьми улучшаются**
- **разногласия рассматриваются как зло, приводящее к плохим последствиям**

Негативные последствия конфликта:

- **обостряются конкурентные отношения между людьми**
- **отсутствует стремление к добрым отношениям**
- **представление о противоположной стороне как о враге**
- **убеждение, что проблема важнее, чем её решение**
- **чувство обиды, плохое настроение**

Я злюсь: что делать?



**Дай себе минуту на
размышление и, что
бы не произошло, не
бросайся сразу в бой**

**Сосчитай до десяти,
сконцентрируй
внимание на своем
дыхании**

**Попробуй
улыбнуться и
подержи улыбку
несколько секунд**

**Если не удастся
справиться с
раздражением, уйди и
побудь наедине с собой
некоторое время**



Оскорбления — это доводы неправых.

Руссо Жан-Жак.

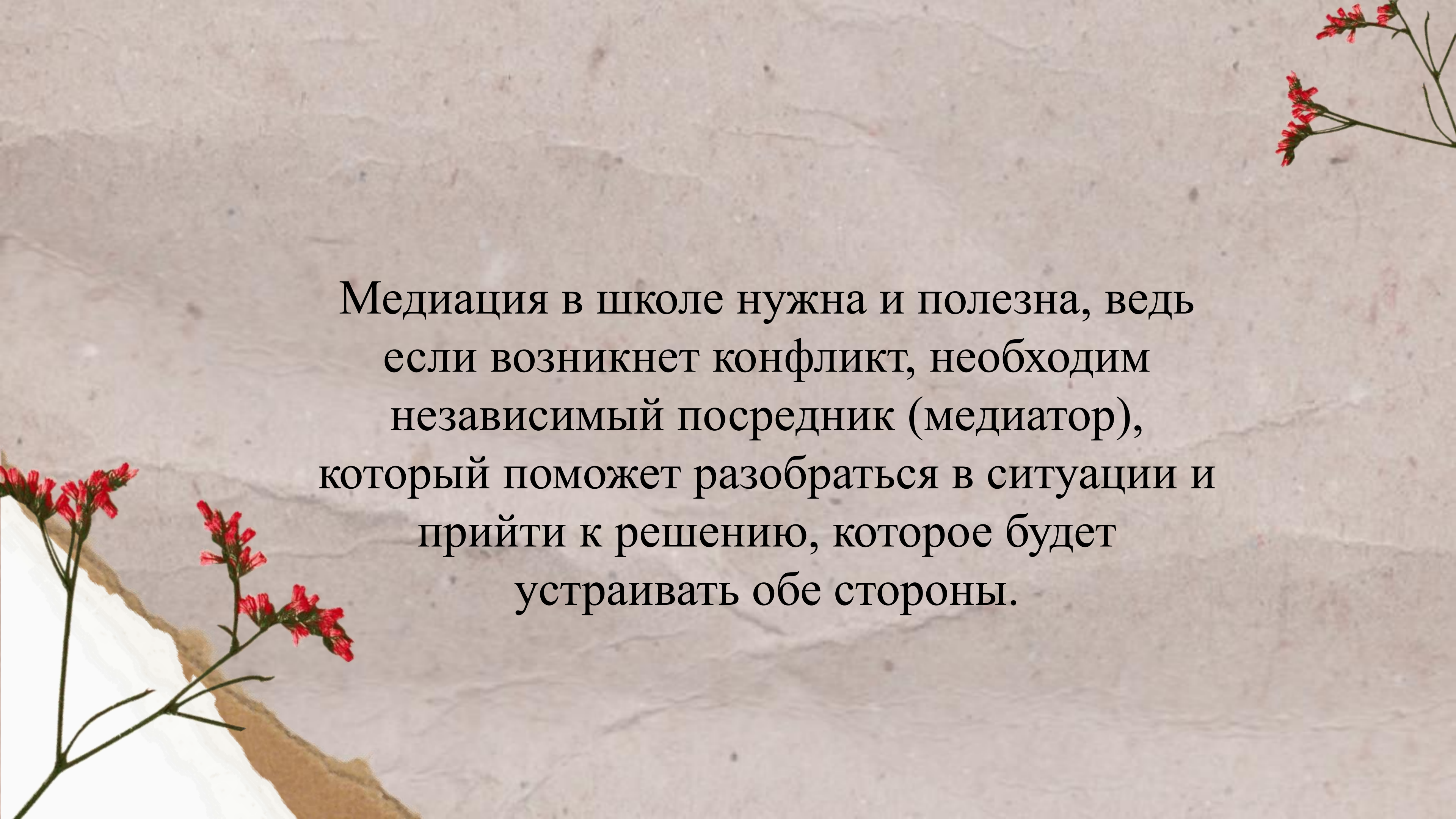
Упрямство и чрезмерный пыл в споре —
вернейший признак глупости.

Монтень М.



Я всегда старался не раздражаться и уступать в
ссоре, чем и достигал умиротворения, а потом
уже в спокойном состоянии дело улаживалось
само собой. Почти всегда приходится жалеть,
что ссора не была прекращена вначале.

Толстой Л.Н.

The image features a light beige, textured background resembling aged paper. In the top right and bottom left corners, there are small, delicate red flowers with thin green stems. The text is centered in the middle of the page in a black, serif font.

Медиация в школе нужна и полезна, ведь
если возникнет конфликт, необходим
независимый посредник (медиатор),
который поможет разобраться в ситуации и
прийти к решению, которое будет
устраивать обе стороны.