Ребенок неуважительно высказывается по отношению ко многим учителям в школе, также может оскорбить и одноклассника. На уроках прилежанием не блещет. После очередной выходки в адрес учителя (сочинил про нее матерное стихотворение, пересылал одноклассникам на уроке, она отобрала телефон и увидела), учитель приглашает родителей. Приходит мама, дает понять учителю, что все обвинения - это поклеп, ее ребенок особенный, талантливый и незаруядный, и должен иметь свободу самовыражения.

**1**

Вопросы:

1.Как учителю выстроить конструктивный диалог с мамой?

2.О чем они могли бы договориться в результате этого диалога, какие совместные цели поставить?

3.Какие чувства в этой ситуации могут испытывать учитель и мама?

Ответы

1. Не заострять внимание на ситуацию, выстроить конструктивный диалог с мамой (не повышать голос, говорить спокойно, аргументированно), Предъявить результаты учёбы и обсудить причины неуспеха у ребенка. Объяснить, почему произошла такая ситуация.

2. Попытаться договориться о совместном контроле за успеваемостью и поведением ребёнка.

3.Мама не была осведомлена об успеваемости и поведении ребёнка в школе. Она считала, что поставленные оценки не соответствуют знаниям ребенка, переживала за его физическое и психическое состояние.

После диалога с учителем, она поняла, что её ребёнок не выполняет нормы поведения в школе, и необходимо пересмотреть свое отношение к школе и учителям.

Учитель почувствовал удовлетворение от результатов беседы, так как они смогли найти общий язык и прийти к компромиссу.